

## VISÃO

Construir livros da melhor qualidade e excelência

## MISSÃO

Ser uma empresa global, de referência, na produção de livros.

## VALORES

- Rigor – assegurar o recurso às melhores técnicas e conhecimento disponíveis
- Transparência - na comunicação com as Partes Interessadas
- Confiança – pugnar pela satisfação do Cliente
- Fiabilidade – cumprir com os compromissos assumidos
- Responsabilidade – apoiar grupos sociais desfavorecidos e contribuir continuamente para um melhor Ambiente

## POLÍTICA

O cumprimento da missão da PRINTER é contextualizado pelos valores que interioriza na sua atuação. Neste sentido, a PRINTER assume os compromissos de:

- Garantir o cumprimento de todos os requisitos legais, normativos e outros que sejam aplicáveis à sua atividade, incluindo os compromissos e requisitos dos referenciais de Cadeia de Custódia FSC® e PEFC.
- Assegurar a satisfação do cliente no cumprimento dos seus requisitos, garantindo rigor e fiabilidade na relação com a organização;
- Estabelecer uma relação de confiança com os fornecedores e influenciar a melhoria das suas práticas ambientais;
- Proporcionar as melhores condições de trabalho e bem-estar aos seus colaboradores, excedendo sempre que possível a legislação aplicável;
- Declarar a conformidade para com os Requisitos Fundamentais do Trabalho do FSC, designadamente:
  - a) Não contratando menores de idade e condenando as piores formas de trabalho infantil;
  - b) Não permitindo qualquer forma de trabalho forçado ou obrigatório;
  - c) Não consentindo a discriminação no emprego e na profissão;
  - d) Respeitando a liberdade de associação e o direito efetivo à negociação coletiva;

- Promover a transparência na relação com as Partes Interessadas relevantes;
- Pugnar por uma atuação socialmente responsável, apoiando a integração de pessoas com deficiência, grupos de interesse de pessoas desfavorecidas e a comunidade escolar;
- Focalizar-se na minimização dos impactes ambientais da atividade, otimizando a utilização de recursos, reduzindo a produção de resíduos e promovendo a fixação de carbono através das obras produzidas;
- Promover a melhoria contínua do seu Sistema Integrado de Gestão;
- Envolver todos os colaboradores na melhoria do desempenho da organização;
- Promover uma política anticorrupção na sua atividade comercial com integridade e profissionalismo, de forma justa e honesta e no estrito cumprimento das leis
- Promover uma cultura empresarial de excelência.

Rio de Mouro, 07 de Junho de 2022

A Administração,



Rita Pirote



Raquel Roque